



300 Allston Street, Unit 401
Brighton, MA 02135 (USA)
www.jpe-services.com

**Услуги для приложений
автоматизации производства
Программа технической
поддержки 360°**

Программа Технической поддержки 360°

Наша программа поддержки 360° — это программа поддержки в полном объеме, ориентированная на обеспечение единого подхода ко всему разнообразию потребностей, чтобы сохранить устаревшую систему управления конечного пользователя эффективной и полностью функциональной при помощи.

Программа обслуживания систем управления

Имея обширный опыт в области проектирования и, прежде всего, в полевых условиях, мы поняли важность поддержания полной функциональности системы управления. Есть много аспектов, которые необходимо учесть, и множество «контрольных точек», которые необходимо проверить. По этой причине мы разработали конкретные мероприятия и программы, которые учитывают все важные детали обслуживания системы управления.

Ниже приведены наши основные услуги по обслуживанию:

- Услуги по оценке на месте;
- Профилактическое и периодическое обслуживание;
- Обучающие услуги;
- Услуги удаленной поддержки по требованию;
- Инженерные и незначительные изменения приложения.

Унаследованные системы и управление жизненным циклом

В настоящее время большинство наших клиентов хотят сохранить свою существующую систему управления, поддерживать ее и, конечно, содержать в рабочем состоянии. Это непростая задача, особенно если установленная база устарела и больше не поддерживается производителем (как с точки зрения технической поддержки, так и с точки зрения запасных частей).

Наша миссия сосредоточена на клиенте, поэтому во всех случаях, когда наши клиенты пожелают продолжать использовать устаревшие системы управления, мы специально адаптируем программу, которая включает в себя широкий спектр услуг, а также поддержку устаревших компонентов.

- Настройка планов профилактического обслуживания;
- Услуги по управлению запасными частями (включая унаследованные детали и связанные с ними услуги по ремонту практически для всех типов технологий, существующих в сфере промышленной автоматизации).
- Анализ аварийных ситуаций и восстановления;
- Периодические проверки систем контроля и диспетчерского управления.

Поддержка и услуги на местах

Учитывая, что большая часть нашего опыта была накоплена в области промышленного применения по всему миру, мы хотели бы продолжать использовать такой профессиональный багаж знаний на этапе реализации проекта, предоставляя следующие услуги:

- Заводские приемочные испытания (FAT), приемочные испытания на месте эксплуатации (SAT) и экспедирование;
- Технический консультант на площадке, супервизор (системы управления);
- Услуги при вводе в эксплуатацию;
- Услуги после ввода в эксплуатацию;
- Подготовка проектной документации и контроля изменений;
- Монтаж системы управления и поддержка при подключении;
- Услуги удаленной технической поддержки;
- Практическое обучение (SPPA-T3000, ORSI CUBE / PMC.).

Взгляд в будущее

Для тех клиентов, которые хотели бы изучить обновление структуры базы данных или обновление приложений, мы можем предоставить необходимую поддержку и три десятилетия знаний в области промышленной автоматизации и позаботиться о процессе с помощью:

- Исследования подготовки предпроектной документации (FEED), анализа обновления структуры базы данных и т.д. ...;
- Анализа обновления структуры базы данных;
- Оценка кибербезопасности;
- Анализа сети / схемы построения.

“Неважно, какую технологию вы используете; мы всегда готовы оказать необходимое содействие”

О компании

JPE SERVICES — единственная компания для ваших проектов, предоставляющая широкий спектр услуг для промышленной автоматизации и информационных систем, включая проектирование, управление проектами, услуги по вводу в эксплуатацию, техническую поддержку, консалтинговые услуги в различных сферах промышленности, таких как производство электроэнергии, нефть и газ, химическая и т.д. Пьетро ПАЧИ (Pietro Paci), который работал в бизнесе промышленной автоматизации более трех десятилетий (в рамках ORSI Group, Cube Technology, затем в SIEMENS Energy and Automation), основал и официально учредил компанию в 2007 году.

Наши специализации

JPE SERVICES предоставляет и управляет процессом проектирования, услугами консалтинга, услугами ввода в эксплуатацию и поддержки решений проектов промышленной автоматизации (аппаратные, программные приложения) в различных отраслях промышленности, уделяя особое внимание существующим продуктам и особенно проектам переноса в области программируемых контроллеров/сетей передачи данных (PLC/DCS) и комплексных автоматизированных систем диспетчерского управления (SCADA).

Наша миссия — поддерживать наших клиентов во всех аспектах проекта, включая объединение управления проектом с услугами проектирования и поддержкой. Наш особый опыт в ORSI® Automation SCADA (CUBE/SIMATIC IT) и средства контроля технологического процесса (PMC) делают нас идеальным партнером для проектов переноса, связанных с существующими продуктами ORSI®.

Опыт и возможности

Наш бизнес основан на более тридцати лет опыта в сфере промышленной автоматизации приложений в различных отраслях промышленности и странах, что позволяет нам обеспечить профессиональный подход к каждому проекту. Наш практический опыт больше связан с технологией ORSI® Automation и SIEMENS, но при поддержке сетевых «очень доверенных» партнеров мы можем включить в качестве «расширенного сервиса» другие типы приложений или технологий.

Кроме того, мы можем предоставлять услуги по управлению запасными частями (запчасти и услуги ремонта) практически для всех видов технологий, присутствующих в области промышленной автоматизации.

Для получения содействия в поддержке, пожалуйста, обращайтесь:

Пьетро ПАЧИ (Pietro Paci)

Генеральный директор

p.paci@jpe-services.com