

Visita Ispettiva per Sistemi di Controllo e Supervisione

RICAMBI/RIPARAZIONI

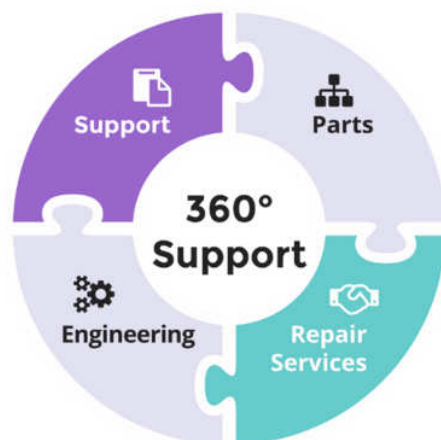
Con la verifica in dettaglio del parco ricambi (e dell'installato) sarà possibile individuare potenziali criticità. Capire quali sono le parti obsolete nonché avere la situazione di quali sono state le riparazioni in passato.

PROBLEMATICHE ESISTENTI

La verifica delle problematiche esistenti e recenti per individuare non solo le opportune azioni correttive ma quelle che potrebbero essere le attività manutentive da applicare.

SITUAZIONI CRITICHE

La combinazione di tutte le informazioni acquisite durante la visita ispettiva (da fare prima dell'analisi delle situazioni di emergenza e ripristino) può aiutare ad identificare potenziali situazioni di emergenza e quali potrebbero essere i passi per velocizzare la fase di ripristino. Verrà valutata la preparazione di eventuali procedure specifiche in funzione della tipologia del sistema di supervisione e controllo attualmente installato.



PREREQUISITI

Per ottimizzare e facilitare le attività in sito durante la visita, si raccomanda di fornire alcune informazioni sulle applicazioni e sistemi installati ... ad esempio:

- Tipologia dei sistemi di controllo e supervisione installati
- Verifica di quando è stato fatto l'ultimo backup dell'applicazione (per ogni sistema) ed in quale support (nastro, disco, HDD, etc.);
- Lista delle problematiche esistenti e/o preoccupazioni.
- Fornire alcune foto dei vari sistemi di controllo e supervisione (CPU racks, interno quadri, stazioni di supervisione);
- Uno schema generale dell'architettura dell'applicazione con informazioni base dei vari sistemi di controllo e supervisione.

PRIMA DELLA VISITA

Vi sono alcune informazioni e documenti che potrebbero essere molto utili se disponibili prima della visita non solo per definire meglio lo scopo della visita ma anche per ottimizzare i tempi e la durata della visita. Di seguito alcuni esempi:

- Inventario del parco ricambi;
- Copia, in formato elettronico, dei sistemi di controllo presenti in impianto (con, se possibile, informazioni su architettura ed infrastruttura rete);
- Copia del registro delle problematiche incontrate durante il servizio dei sistemi di controllo e supervisione;
- Inventario dei prodotti installati divisi per sistema;
- Copia dei backup dell'applicazione (se presenti).

PRINCIPALI BENEFICI DELL'ISPEZIONE

Il principale risultato della visita ispettiva è avere una sorta di fotografia di dettaglio di quanto installato nonché le condizioni d'uso reali dei vari sistemi di controllo e supervisione.

Dall'acquisizione delle informazioni durante la visita e la relativa analisi posso scaturire elementi utili per la definizione di adeguati piani di manutenzione specifici nonché l'individuazione di potenziali rischi che posso portare a situazioni di emergenza.

L'individuazione di un piano di manutenzione dedicato porterà benefici nel mantenimento e stabilizzazione dei sistemi di controllo e supervisione esistenti.

SCOPO LAVORI DURANTE LA VISITA IN SITO

Di seguito una lista delle attività ispettive più comuni:

- Verifica dello stato di problematiche passate ed esistenti;
- Ispezioni visive dei vari sistemi di controllo e supervisione installati;
- Controllo parco ricambi e verifica riparazioni fatte e/o necessarie;
- Raccolta delle procedure manutentive presenti;
- Verifica del modello di support tecnico in uso.

... e potrebbero includere queste attività aggiuntive:

- Analisi di dettaglio dei sistemi presenti (supervisione e controllo);
- Controllo di dettaglio del parco ricambi (cosa disponibile, versioni, eventuali mancanze, cosa dovrebbe essere riparato)
- Analisi procedure manutentive, raccomandazioni ed eventuali revisione delle procedure stesse;
- Verifica esistenza di un'analisi situazioni di emergenza e relative procedure di ripristino;
- Individuazione delle varie applicazioni e dell'esistenza del relativo backup;
- Verifica presenza e completezza della documentazione di applicazione, progetto e sistema;
- Verifica della possibilità di installare un punto di accesso remoto ad uso supporto
- Discussione su eventuali scenari di miglioramento applicazione e/o sistema.