



300 Allston Street, Unit 401  
 Brighton, MA 02135 (USA)  
[www.jpe-services.com](http://www.jpe-services.com)

## Servizi per applicazioni ORSI Automazione

Programma di Supporto a 360°

## Programma di supporto a 360°

Con un'esperienza trentennale su applicazioni, prodotti e tecnologia ORSI Automazione siamo in grado di fornire un programma di supporto a 360° dai servizi di riparazione, manutenzione, ricambistica, supporto ad attività formative per il personale tecnico. Tutto ciò fornendo un solo punto di contatto, una risposta veloce ed univoca per le loro richieste di supporto.

## Sistemi obsoleti e gestione del loro ciclo di vita

Oggigiorno la maggior parte dei nostri clienti vuole continuare ad utilizzare il Sistema di controllo esistente, tenerlo mantenuto, funzionante ed in servizio. Tutto ciò non è semplice se l'applicazione esistente e le apparecchiature sono datate, obsolete, non più supportate dal costruttore (sia per parti che per supporto tecnico).

Il nostro obiettivo è supportare i clienti e, in tutti i casi in cui loro desiderano continuare ad utilizzare i loro sistemi di controllo obsoleti, noi personalizziamo un programma di supporto dedicato che include diversi servizi nonché le parti di ricambio.

- Definizione ed attivazione attività di manutenzione preventiva
- Gestione ricambi (incluse parti obsolete e servizi di riparazione per la maggior parte delle tecnologie e costruttori che si trovano in applicazioni industriali).
- Piani di emergenza per ripristino dati e funzionalità dei sistemi di controllo e supervisione
- Ispezioni periodiche del sistema di controllo

## Programma di manutenzione dedicato

Con una lunga esperienza su applicazioni, prodotti e tecnologie ORSI Automazione, soprattutto, sul campo, abbiamo imparato l'importanza di tenere il sistema di controllo perfettamente funzionante.

La gestione del ciclo di vita del Sistema di supervisione e controllo è un aspetto importante di ogni applicazione quindi, tenendo in considerazione lo stato di obsolescenza dei sistemi ORSI® combinato con la nostra esperienza di support ai nostri clienti

acquisita nel corso degli anni, ci ha aiutato ad identificare alcune criticità dei sistemi, specifiche procedure focalizzate non solo a mantenere il sistema operativo ma anche implementare piccoli accorgimenti e modifiche all'applicazione esistente al fine di migliorarne la funzionalità e la stabilità.

La nostra missione è di formare i nostri clienti e renderli autosufficienti nella gestione dei loro sistemi ORSI®. Per questo motivo ciascuno di essi ha il proprio piano di manutenzione e support dedicato specifico per il tipo di sistema, applicazione, complessità, invecchiamento del sistema stesso, specifiche problematiche ed esigenze tecniche.

Il nostro programma di manutenzione tipicamente è composto dai seguenti servizi:

- Visita ispettiva periodica (almeno una volta l'anno)
- Corso pratico di manutenzione e diagnostica (tipicamente 2-3 giorni in sito)
- Verifica parco ricambi e storia delle riparazioni effettuate

## **Assistenza tecnica su richiesta**

Comprendiamo la necessità dei nostri clienti di avere il giusto compromesso tra l'aspetto costi e le necessità tecniche dell'impianto. Quindi una volta definito il piano di manutenzione, formato il personale tecnico ed essersi assicurati di avere il parco ricambi adatto, è molto più efficace (ed economico) utilizzare una gestione del support tecnico su richiesta anziché un contratto a canone fisso che non necessariamente viene usato.

La nostra risposta a queste problematiche è di offrire ai nostri clienti un contratto di support a canone annuale molto basso che include l'attivazione del servizio e la visita ispettiva periodica (tipicamente annuale). Qualora vi saranno delle necessità di support queste verranno gestite su richiesta e caso per caso (con un costo solo in caso di richiesta).

Qualora il cliente decida di avvalersi di una connessione remota, forniamo l'assistenza tecnica necessaria per la sua implementazione sempre tenendo in considerazione che per regole aziendali non accederemo al sito senza la preventiva approvazione del cliente e la sua presenza/supervisione durante tutto il periodo della connessione.

## Servizi di formazione

La ns esperienza trentennale con sistemi ORSI® (e successivamente con SIEMENS) ci consente di fornire non solo servizi di supporto tecnico ma anche servizi formativi dedicati alle specifiche esigenze dei nostri clienti. Di seguito alcuni dei nostri corsi più comuni:

- Corsi di manutenzione e diagnostica su sistemi ORSI
  - Configurazione ed architettura sistema
  - Operazioni di backup
  - Raccolta files, logs, informazioni ad uso diagnostica
  - Ispezioni visive e controlli periodici
  - Informazioni base su pronto intervento
  
- Corsi operatore per applicazioni ORSI
  - Navigazione
  - Utilizzo HMI, Allarmi, Trends
  
- Corsi Hardware su prodotti e tecnologia ORSI®:
  - PMC Serie 1, 5, 8/86, 10, 15/86, 15/386, 20,
  - PMC CP16 (controllore per ambienti Rockwell Automation),
  - OpenPMC Lite, Open PMC xx1, xx2, xx3, xx4,
  - T-Boards (moduli di ingresso/uscita).
  
- Corsi Software su prodotti e tecnologia ORSI® (CUBE e SIMATIC IT):
  - ORSI® Cube (SCADA) 2.xx, 3.xx, 4.xx
  - ORSI® Cube (MES) XBatch vers 3.x, 4.x
  - SIMATIC IT Historian 5.x, 6.x

## Ricambistica e Servizi di riparazione

Abbiamo un vasto numero di parti di ricambio ORSI® tuttavia il numero dei ricambi è molto volatile e basato sulle richieste quindi, vi suggeriamo di contattarci per verificare la disponibilità del ricambio da voi richiesto. I ricambi potranno essere disponibili in diverse condizioni (nuovo, ricondizionato ... con o senza garanzia).

Possiamo fornire servizi di riparazione per le vostre parti ORSI®. Tuttavia in considerazione che l'ultima produzione di tali parti risale a circa vent'anni fa in alcuni casi i vostri prodotti potrebbero non essere riparabili in quei specifici casi (da valutare caso per caso) spesso possiamo fornire un servizio di scambio e/o fornire una parte ricondizionata.

Contattateci per le vostre riparazioni, non vi sono costi iniziali, riceviamo la vostra parte, la verifichiamo e solo allora forniremo il prezzo della riparazione solo a partire da quel momento dovrete decidere se procedere o meno con la riparazione.

## Gestione di situazioni di emergenza e ripristino

Mentre da un lato è sicuramente più complicato trovare componenti datati ed obsolete, dall'altro oggi giorno abbiamo a disposizione molti più strumenti, opzioni per creare i backup, immagini di dischi (o di stazioni) nonché virtualizzazioni. Tutto questo viene combinato con la nostra esperienza (nell'identificare ad esempio le potenziali criticità dell'applicazione e dei sistemi installati), la capacità di fornire ricambi, servizi di riparazione etc.... consente la definizione di specifiche procedure atte a prevenire lunghe fermate (in caso ad esempio di guasto al sistema di controllo) nonché i passi necessari per il ripristino dell'operatività del sistema.

Per massimizzare i benefici di un piano di gestione emergenza e ripristino, suggeriamo ai nostri clienti di implementare anche un piano di manutenzione (preventiva e programmata) adeguato.

## **Chi siamo**

JPE Services è un unico punto di riferimento per i vostri progetti e fornisce un'ampia gamma di servizi nel campo dell'automazione industriale e sistemi informatici ed include servizi di ingegneria, assistenza all'avviamento, supporto tecnico e consulenza in vari segmenti industriali quali Energia, Petrolchimico, Chimico ed altri.

La società si è costituita negli USA nel 2007 ed è stata fondata da Pietro Paci che ha operato per più di trent'anni nel campo di sistemi di controllo e supervisione in ambito industriale (nel Gruppo ORSI poi in Siemens Energy and Automation).

## **Quali sono le nostre specialità**

JPE SERVICES fornisce e gestisce attività di progettazione, consulenza, avviamento e support tecnico per applicazioni industriali (sia in ambito hardware che software) in vari segmenti con una speciale esperienza in sistemi obsoleti, progetti di migrazione (PLC/DCS e SCADA) e programmi di manutenzione. La nostra missione è quella di supportare i nostri clienti in tutti gli aspetti del progetto/applicazione, con la combinazione di servizi specifici per la gestione progetti e servizi di supporto tecnico.

La nostra specifica esperienza nei prodotti ORSI Automazione SCADA (CUBE/SIMATIC IT) e sistemi di controllo (PMC) fa di noi il partner ideale per progetti di migrazione, supporto e manutenzione dei sistemi obsoleti ORSI.

## **La nostra esperienza**

Il nostro business è basato su un'esperienza trentennale nel campo dei sistemi di controllo in ambito industriale applicate su scala mondiale in diversi settori. Tale esperienza ci permette di fornire, ai nostri clienti, un approccio professionale ed altamente qualificato per ogni progetto. La nostra esperienza sul campo è in prevalenza basata su tecnologia ORSI AUTOMAZIONE e SIEMENS tuttavia, siamo in grado attraverso una rete di partner fidati di espandere le nostre capacità su altri tipi di tecnologie ed applicazioni.

Per le vostre esigenze di supporto contattare:

Pietro Paci  
**General Manager**  
[pietro.paci@jpe-services.com](mailto:pietro.paci@jpe-services.com)